

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

«01» января 2025г.

Исполнитель (оферент)

ООО «МЕДСТАНДАРТПРОФ»

Заказчик (акцептант)

Лицо, акцептовавшее Оферту

1. Оферта является предложением Исполнителя (п. 2 ст. 437 ГК РФ) заключить Договор с любым заинтересованным физическим лицом.
2. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается 100% оплата вознаграждения Исполнителя.
3. Идентификация Заказчика производится по введенным им данным в форме заявки на приобретение Программы на Сайте.
4. Заказчик гарантирует и заверяет о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и расторжения Договора:
  - наличие у Заказчика полной дееспособности и полномочий для вступления в договорные отношения с Исполнителем;
  - введение Заказчиком в форме заявки на приобретение Программы на Сайте достоверных данных;
  - ознакомление и согласие со всеми условиями Оферты, Договора;
  - ознакомление и согласие с Программой, а также со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг;
  - ознакомление и согласие с правилами использования Платформы и онлайн-сервисов, применяемых Исполнителем в ходе исполнения Договора.
5. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и отзывов Заказчика (видео, текстовом или ином формате), с правом публикации в сети Интернет таких фотографий и отзывов на безвозмездной основе бессрочно с даты публикации такого отзыва Заказчиком.

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## 1. Термины

Программа	образовательная программа, выбранная Заказчиком путем Акцепта оферты Исполнителя;
Обучающие материалы	размещенные на Платформе записанные уроки (в любом формате, позволяющем воспроизведение), а также чек-листы, презентации и иные материалы по Программе;
Сайт	сайт Исполнителя <a href="https://medstandartprof.ru/">https://medstandartprof.ru/</a> , включая все его поддомены;
Платформа	онлайн программа для ЭВМ, при помощи которой Исполнитель оказывает услуги по Договору — <a href="https://obrprofisdo.ru/">https://obrprofisdo.ru/</a> , <a href="https://getcourse.ru/">https://getcourse.ru/</a> .

## 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель за плату оказывает Заказчику платные образовательные услуги по Программе. Услуги оказываются Исполнителем на основании Лицензии № Л035-01298-77/00181682, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.
- 2.2. Дата начала оказания услуг может быть определена Исполнителем на Сайте/Платформе или зависеть от даты оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчиком.
- 2.3. На правоотношения Сторон распространяет действие ФЗ №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, Правила оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441).
- 2.4. Обязательства Исполнителя ограничиваются предоставлением Заказчику права на получение обучения по Программе. Исполнитель не предоставляет Заказчику гарантий о достижении каких-либо результатов. Получение Заказчиком исполнения по Договору и применения полученных знаний зависит исключительно от самого Заказчика (от его усилий, стараний, соблюдения рекомендаций Исполнителя и т.п.) и не входит в зону контроля и ответственности Исполнителя.
- 2.5. В зависимости от Программы, по истечении срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на Обучающие материалы.
- 2.6. По результатам успешного освоения Программы Заказчику выдается документ об образовании.
- 2.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц, Заказчик ознакомлен и согласен с этим фактом.

## 3. Порядок оказания услуг

### Общие положения

- 3.1. Обучение проходит в заочной форме исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

- 3.2. Заказчик обязан самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части своего персонального компьютера и интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно получать услуги по Договору.
- 3.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление о приеме на Программу с указанием адреса места нахождения или места жительства Заказчика, а также его номера телефона. Заполненное на Платформе заявление является неотъемлемой частью Договора.
- 3.4. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться на Платформе, а также иметь аккаунт в онлайн-сервисах, используемых Исполнителем при оказании услуг. Информация об успеваемости Заказчика фиксируется посредством Платформы.
- 3.5. Услуги носят групповой характер, если иное не указано в описании услуги.
- 3.6. В случае наличия расписания обучения, оно размещается Исполнителем на Платформе или направляется на адрес электронной почты Заказчика. Заказчик должен самостоятельно следить за успеваемостью, расписанием обучения (его изменением), а также своевременностью выполнения заданий.
- 3.7. Совокупность оказываемых по Программе услуг может быть различной в зависимости от Программы и тарифа. Информация о составе услуг указывается Исполнителем на Сайте. Программа при необходимости (в частности, с появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.) в ходе исполнения Договора может изменяться Исполнителем.

#### Предоставление доступа к Обучающим материалам

- 3.8. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы.
- 3.9. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику поэтапно или одновременно в зависимости от выбранной Программы.
- 3.10. Предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено выполнением Заказчиком обязательного задания. В случае невыполнения Заказчиком такого задания доступ к последующим Обучающим материалам не предоставляется.

#### Предоставление обратной связи

- 3.11. Обратная связь представляет собой ответы на вопросы Заказчика по теме Программы, а также проверку заданий, выполненных Заказчиком, если это предусмотрено Программой.
- 3.12. Проверка заданий может быть осуществлена на Платформе в автоматическом режиме без дополнительных комментариев Исполнителя.
- 3.13. Обратная связь предоставляется в течение срока реализации Программы в соответствии с правилами, установленными Исполнителем только в случае поступления от Заказчика вопросов или выполненных заданий.

#### Проведение вебинара и группового урока

- 3.14. Вебинар представляет собой выступление Исполнителя по теме Программы (лекция). Вебинар может быть посвящен предоставлению Исполнителем ответов на поступившие часто задаваемые вопросы.
- 3.15. Групповой урок предполагает активное участие Заказчика в обсуждении темы по Программе (семинар).

- 3.16. Количество проводимых вебинаров/групповых уроков установлено Программой.
- 3.17. Проведение вебинара и группового урока не зависит от присутствия на нем Заказчика.

#### Приемка оказанных услуг

- 3.18. Приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта оказанных услуг – поэтапно и ежедневно: в случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
- 3.19. Исполнитель не гарантирует соответствие услуг ожиданиям Заказчика. Несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

### 4. Соглашение об электронном взаимодействии Сторон

- 4.1. Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе в рамках разрешения споров осуществляется Сторонами в электронной форме путем подписания документа простой электронной подписью (ПЭП).
- 4.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты:
- со стороны Исполнителя – по электронной почте, указанной в реквизитах Договора;
  - со стороны Заказчика – по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте или Платформе.
- 4.3. При подписании документа ПЭП идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от их электронных почтовых ящиков. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 4.4. Сообщение, направленное электронным способом, считается доставленным на следующий день с момента его отправки Стороной.

### 5. Вознаграждение Исполнителя

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://medstandartprof.ru>. Исполнитель является плательщиком НДС и применяет ставку 5%. НДС включён в стоимость образовательных услуг (указанную на сайте) и рассчитывается по ставке 5% в порядке, установленном законодательством РФ. В случае изменения ставки НДС или порядка его исчисления в соответствии с законодательством РФ стоимость услуг считается включающей НДС по действующей ставке, если иное прямо не указано на странице Программы. Стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг.

5.2. Оплата вознаграждения Исполнителя может быть осуществлена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

5.2.1. в виде 100% предварительной оплаты, в том числе посредством банковской или кредитной организации.

5.3. В случае оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя посредством банковской или кредитной организации, Заказчик вступает в отношения с кредитными организациями и исполняет свои обязанности перед ними самостоятельно. Исполнитель не является участником таких правоотношений и не возмещает Заказчику начисленные ему проценты по кредиту, являющимися расходами Заказчика, уплачиваемыми им по собственному усмотрению.

5.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 6. Защита исключительных прав Исполнителя

6.1. Обучающие материалы являются объектом исключительного права, права на которые принадлежат Исполнителю. Использование Обучающих материалов допустимо Заказчиком исключительно в рамках обучения по Программе.

6.2. Заказчику запрещено:

6.2.1. копировать, перерабатывать, передавать, распространять Обучающие материалы, а также использовать их иными способами, не установленными Договором;

6.2.2. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе;

6.2.3. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Платформу, интеллектуальную собственность Исполнителя, Обучающие Материалы;

6.2.4. создавать копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих материалов, Программы, перерабатывать их), а также копировать их внешнее оформление (дизайн);

6.2.5. изменять Сайт, Материалы, Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы и Сайта.

## 7. Предоставление неисключительной лицензии

7.1. Заказчику предоставляется право использования Обучающих материалов в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

7.2. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

## 8. Ответственность и порядок разрешения споров

8.1. Исполнитель не несет ответственность:

- 8.1.1. за неосвоение Заказчиком Программы полностью или в части. Отсутствие Заказчика на уроках (проводимых в любой форме), неознакомление с Обучающими материалами, невыполнение заданий. Неосвоение Заказчиком Программы не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком по Договору;
  - 8.1.2. за предоставление любой информации, в том числе доступа к Программе по ошибочно указанным Заказчиком данным, а также не проверяет достоверность таких данных;
  - 8.1.3. за неполучение Заказчиком услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или третьих лиц, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика;
  - 8.1.4. за применение или неприменение Заказчиком на практике знаний и умений, полученных в процессе обучения, в том числе не несет ответственность за вред, причиненный Заказчиком третьим лицам. Заказчик самостоятельно принимает решение относительно применения полученных знаний и рекомендаций Исполнителя и несет за него ответственность;
- 8.2. В случае нарушения Заказчиком Правил общения, установленных в Приложении №1 к Договору, Исполнитель вправе по своему выбору: приостановить оказание услуг, исключить Заказчика из чата, созданного Исполнителем, с Платформы, а также расторгнуть Договор в связи с неисполнением Заказчиком условий Договора.
  - 8.3. В случае нарушения Заказчиком запретов и ограничений, установленных Договором в части использования Обучающих материалов, Программы и иных объектов исключительного права Исполнителя, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения.
  - 8.4. В случае распространения Заказчиком оскорбительной, недостоверной информации, информации порочащей, либо наносящей вред чести, достоинству, деловой репутации Исполнителя, любыми способами в том числе в сети Интернет, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 рублей за каждый факт нарушения.
  - 8.5. Заказчику запрещено обнародование (в том числе передача через личные сообщения третьим лицам) переписки с Исполнителем, его подрядчиками или представителями. В случае обнародования переписки Заказчиком последний обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 руб. за каждый факт нарушения.
  - 8.6. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в течение 5 дней с момента направления требования Исполнителя.
  - 8.7. В случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты вознаграждения Исполнителя последний вправе по своему выбору приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком нарушения либо прекратить оказание услуг и расторгнуть Договор. При расторжении Договора оплаченные денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.
  - 8.8. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя продавать, уступать право требования к Исполнителю.

- 8.9. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются электронным способом с использованием адресов электронных почтовых ящиков Сторон. Ответ на претензию направляется в течение 10 рабочих дней со дня ее получения.
- 8.10. Споры Сторон рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## 9. Порядок изменения и расторжения Договора

- 9.1. Договор вступает в силу в момент акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств по Договору.
- 9.2. При одностороннем расторжении Договора по инициативе Заказчика он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 9.3. При досрочном расторжении Договора из оплаченной Заказчиком суммы вознаграждения Исполнителем удерживается стоимость оказанных услуг и сумма понесенных Исполнителем расходов (оплата Платформы, услуг третьих лиц, комиссии платежных систем и т.д.).
- 9.4. В случае оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя в кредит, начисленные на сумму кредита проценты, не принимаются к расчету для определения суммы, подлежащей возврату Заказчику (ввиду того, что Исполнитель не является участником правоотношений по предоставлению кредита Заказчику). В случае возврата денежных средств, оплаченных Заказчиком в кредит, возврат производится Исполнителем на реквизиты кредитного счета.
- 9.5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в случае нарушения Заказчиком условий Договора путем направления Заказчику уведомления об отказе от исполнения Договора.
- 9.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной соответствующего уведомления.
- 9.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам прекращается.

## 10. Адреса и реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДСТАНДАРТПРОФ»

в лице генерального директора Суетина Алексея Федоровича

ИНН 9718143770

ОГРН 1197746498840

Юридический адрес: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Кирова, зд.

172, оф. 203

р/с 40702810001500050244

Банк: ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

адрес электронной почты: info@medstandartprof.ru

## ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

1. При общении с Исполнителем, а также при использовании Платформы и чатов Исполнителя Заказчику запрещается размещать информацию и контент:
  - 1.1. негативного характера;
  - 1.2. политического характера;
  - 1.3. нецензурного и оскорбительного характера;
  - 1.4. пропагандистского характера (пропаганда насилия, расовой и национальной дискриминации, порнографии);
  - 1.5. экстремистского характера;
  - 1.6. сексуального характера;
  - 1.7. рекламного характера (в любой степени);
  - 1.8. не относящиеся к теме обучения по Программе;
  - 1.9. которые носят мошеннический характер, приглашение в пирамиды, онлайн-казино и т.п.
2. Заказчику также запрещено:
  - 2.1. Публиковать фотографии других людей и личные сведения о них без их согласия.
  - 2.2. Провоцировать других участников на конфликты или обсуждение тем, которые могут вызвать конфликты, или обсуждение которых может вызвать преследование участников согласно законодательству. При первых признаках конфликта необходимо незамедлительно прекратить свое участие в обсуждении.
  - 2.3. Обсуждать модерирование чата и Исполнителя. Если вам кажется, что другие пользователи нарушают правила общения, а Исполнитель на это не реагирует – напишите по адресу электронной почты, указанной в Договоре.
  - 2.4. Высказывать публично претензии по качеству и объему услуг, а также необоснованные и недоказанные обвинения в адрес Исполнителя — все претензии необходимо направлять по адресу электронной почты, указанной в Договоре.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.