

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

«01» января 2025г.

Исполнитель (оферент)

ООО «МЕДСТАНДАРТПРОФ»

Заказчик (акцептант)

Лицо, акцептовавшее Оферту

1. Оферта является предложением Исполнителя (п. 2 ст. 437 ГК РФ) заключить Договор с любым заинтересованным физическим лицом.
2. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается 100% оплата вознаграждения Исполнителя.
3. Идентификация Заказчика производится по введенным им данным в форме заявки на приобретение Программы на Сайте.
4. Заказчик гарантирует и заверяет о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения, исполнения и расторжения Договора:
 - наличие у Заказчика полной дееспособности и полномочий для вступления в договорные отношения с Исполнителем;
 - введение Заказчиком в форме заявки на приобретение Программы на Сайте достоверных данных;
 - ознакомление и согласие со всеми условиями Оферты, Договора;
 - ознакомление и согласие с Программой, а также со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг;
 - ознакомление и согласие с правилами использования Платформы и онлайн-сервисов, применяемых Исполнителем в ходе исполнения Договора.
5. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и отзывов Заказчика (видео, текстовом или ином формате), с правом публикации в сети Интернет таких фотографий и отзывов на безвозмездной основе бессрочно с даты публикации такого отзыва Заказчиком.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Термины

Программа	образовательная программа, выбранная Заказчиком путем Акцепта оферты Исполнителя;
Обучающие материалы	размещенные на Платформе записанные уроки (в любом формате, позволяющем воспроизведение), а также чек-листы, презентации и иные материалы по Программе;
Сайт	сайт Исполнителя https://medstandartprof.ru/ , включая все его поддомены;
Платформа	онлайн программа для ЭВМ, при помощи которой Исполнитель оказывает услуги по Договору — https://obrprofisdo.ru/ , https://getcourse.ru/ .

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель за плату оказывает Заказчику платные образовательные услуги по Программе. Услуги оказываются Исполнителем на основании Лицензии № Л035-01298-77/00181682, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.
- 2.2. Дата начала оказания услуг может быть определена Исполнителем на Сайте/Платформе или зависеть от даты оплаты вознаграждения Исполнителем Заказчиком.
- 2.3. На правоотношения Сторон распространяет действие ФЗ №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, Правила оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441).
- 2.4. Обязательства Исполнителя ограничиваются предоставлением Заказчику права на получение обучения по Программе. Исполнитель не предоставляет Заказчику гарантий о достижении каких-либо результатов. Получение Заказчиком исполнения по Договору и применения полученных знаний зависит исключительно от самого Заказчика (от его усилий, стараний, соблюдения рекомендаций Исполнителя и т.п.) и не входит в зону контроля и ответственности Исполнителя.
- 2.5. В зависимости от Программы, по истечении срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на Обучающие материалы.
- 2.6. По результатам успешного освоения Программы Заказчику выдается документ об образовании.
- 2.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц, Заказчик ознакомлен и согласен с этим фактом.

3. Порядок оказания услуг

Общие положения

- 3.1. Обучение проходит в заочной форме исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
- 3.2. Заказчик обязан самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части своего персонального компьютера и интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно получать услуги по Договору.
- 3.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление о приеме на Программу с указанием адреса места нахождения или места жительства Заказчика, а также его номера телефона. Заполненное на Платформе заявление является неотъемлемой частью Договора.
- 3.4. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться на Платформе, а также иметь аккаунт в онлайн-сервисах, используемых Исполнителем при оказании услуг. Информация об успеваемости Заказчика фиксируется посредством Платформы.
- 3.5. Услуги носят групповой характер, если иное не указано в описании услуги.
- 3.6. В случае наличия расписания обучения, оно размещается Исполнителем на Платформе или направляется на адрес электронной почты Заказчика. Заказчик должен самостоятельно следить за успеваемостью, расписанием обучения (его изменением), а также своевременностью выполнения заданий.
- 3.7. Совокупность оказываемых по Программе услуг может быть различной в зависимости от Программы и тарифа. Информация о составе услуг указывается Исполнителем на Сайте. Программа при необходимости (в частности, с появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.) в ходе исполнения Договора может изменяться Исполнителем.

Предоставление доступа к Обучающим материалам

- 3.8. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы.
- 3.9. Доступ к Обучающим материалам может предоставляться Заказчику поэтапно или одновременно в зависимости от выбранной Программы.
- 3.10. Предоставление доступа к Обучающим материалам может быть обусловлено выполнением Заказчиком обязательного задания. В случае невыполнения Заказчиком такого задания доступ к последующим Обучающим материалам не предоставляется.

Предоставление обратной связи

- 3.11. Обратная связь представляет собой ответы на вопросы Заказчика по теме Программы, а также проверку заданий, выполненных Заказчиком, если это предусмотрено Программой.
- 3.12. Проверка заданий может быть осуществлена на Платформе в автоматическом режиме без дополнительных комментариев Исполнителя.
- 3.13. Обратная связь предоставляется в течение срока реализации Программы в соответствии с правилами, установленными Исполнителем только в случае поступления от Заказчика вопросов или выполненных заданий.

Проведение вебинара и группового урока

- 3.14. Вебинар представляет собой выступление Исполнителя по теме Программы (лекция). Вебинар может быть посвящен предоставлению Исполнителем ответов на поступившие часто задаваемые вопросы.
- 3.15. Групповой урок предполагает активное участие Заказчика в обсуждении темы по Программе (семинар).
- 3.16. Количество проводимых вебинаров/групповых уроков установлено Программой.
- 3.17. Проведение вебинара и группового урока не зависит от присутствия на нем Заказчика.

Приемка оказанных услуг

- 3.18. Приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта оказанных услуг – поэтапно и ежедневно: в случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
- 3.19. Исполнитель не гарантирует соответствие услуг ожиданиям Заказчика. Несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий.

4. Соглашение об электронном взаимодействии Сторон

- 4.1. Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе в рамках разрешения споров осуществляется Сторонами в электронной форме путем подписания документа простой электронной подписью (ПЭП).
- 4.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты:
 - со стороны Исполнителя – по электронной почте, указанной в реквизитах Договора;
 - со стороны Заказчика – по электронной почте, указанной при регистрации на Сайте или Платформе.
- 4.3. При подписании документа ПЭП идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от их электронных почтовых ящиков. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.
- 4.4. Сообщение, направленное электронным способом, считается доставленным на следующий день с момента его отправки Стороной.

5. Вознаграждение Исполнителя

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://medstandartprof.ru/>. НДС не облагается в

связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. В случае, если в соответствии с действующим законодательством у Исполнителя возникает обязанность по уплате НДС, то сумма НДС является частью суммы вознаграждения.

- 5.2. Стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг.
- 5.3. Оплата вознаграждения Исполнителя может быть осуществлена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:
 - 5.3.1. в виде 100% предварительной оплаты, в том числе посредством банковской или кредитной организации.
- 5.4. В случае оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя посредством банковской или кредитной организации, Заказчик вступает в отношения с кредитными организациями и исполняет свои обязанности перед ними самостоятельно. Исполнитель не является участником таких правоотношений и не возмещает Заказчику начисленные ему проценты по кредиту, являющимися расходами Заказчика, уплачиваемыми им по собственному усмотрению.
- 5.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. Защита исключительных прав Исполнителя

- 6.1. Обучающие материалы являются объектом исключительного права, права на которые принадлежат Исполнителю. Использование Обучающих материалов допустимо Заказчиком исключительно в рамках обучения по Программе.
- 6.2. Заказчику запрещено:
 - 6.2.1. копировать, перерабатывать, передавать, распространять Обучающие материалы, а также использовать их иными способами, не установленными Договором;
 - 6.2.2. обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе;
 - 6.2.3. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Платформу, интеллектуальную собственность Исполнителя, Обучающие Материалы;
 - 6.2.4. создавать копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих материалов, Программы, перерабатывать их), а также копировать их внешнее оформление (дизайн);
 - 6.2.5. изменять Сайт, Материалы, Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы и Сайта.

7. Предоставление неисключительной лицензии

- 7.1. Заказчику предоставляется право использования Обучающих материалов в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

7.2. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8. Ответственность и порядок разрешения споров

8.1. Исполнитель не несет ответственность:

8.1.1. за неосвоение Заказчиком Программы полностью или в части. Отсутствие Заказчика на уроках (проводимых в любой форме), незнакомление с Обучающими материалами, невыполнение заданий. Неосвоение Заказчиком Программы не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком по Договору;

8.1.2. за предоставление любой информации, в том числе доступа к Программе по ошибочно указанным Заказчиком данным, а также не проверяет достоверность таких данных;

8.1.3. за неполучение Заказчиком услуг по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика или третьих лиц, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика;

8.1.4. за применение или неприменение Заказчиком на практике знаний и умений, полученных в процессе обучения, в том числе не несет ответственность за вред, причиненный Заказчиком третьим лицам. Заказчик самостоятельно принимает решение относительно применения полученных знаний и рекомендаций Исполнителя и несет за него ответственность;

8.2. В случае нарушения Заказчиком Правил общения, установленных в Приложении №1 к Договору, Исполнитель вправе по своему выбору: приостановить оказание услуг, исключить Заказчика из чата, созданного Исполнителем, с Платформы, а также расторгнуть Договор в связи с неисполнением Заказчиком условий Договора.

8.3. В случае нарушения Заказчиком запретов и ограничений, установленных Договором в части использования Обучающих материалов, Программы и иных объектов исключительного права Исполнителя, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения.

8.4. В случае распространения Заказчиком оскорбительной, недостоверной информации, информации порочащей, либо наносящей вред чести, достоинству, деловой репутации Исполнителя, любыми способами в том числе в сети Интернет, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 рублей за каждый факт нарушения.

8.5. Заказчику запрещено обнародование (в том числе передача через личные сообщения третьим лицам) переписки с Исполнителем, его подрядчиками или представителями. В случае обнародования переписки Заказчиком последний обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 300 000 руб. за каждый факт нарушения.

8.6. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит удовлетворению в добровольном, досудебном порядке в течение 5 дней с момента направления требования Исполнителя.

8.7. В случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты вознаграждения Исполнителя последний вправе по своему выбору приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком нарушения либо прекратить оказание услуг и расторгнуть Договор. При

расторжении Договора оплаченные денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

- 8.8. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя продавать, уступать право требования к Исполнителю.
- 8.9. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются электронным способом с использованием адресов электронных почтовых ящиков Сторон. Ответ на претензию направляется в течение 10 рабочих дней со дня ее получения.
- 8.10. Споры Сторон рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

- 9.1. Договор вступает в силу в момент акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств по Договору.
- 9.2. При одностороннем расторжении Договора по инициативе Заказчика он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора.
- 9.3. При досрочном расторжении Договора из оплаченной Заказчиком суммы вознаграждения Исполнителем удерживается стоимость оказанных услуг и сумма понесенных Исполнителем расходов (оплата Платформы, услуг третьих лиц, комиссии платежных систем и т.д.).
- 9.4. В случае оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя в кредит, начисленные на сумму кредита проценты, не принимаются к расчету для определения суммы, подлежащей возврату Заказчику (ввиду того, что Исполнитель не является участником правоотношений по предоставлению кредита Заказчику). В случае возврата денежных средств, оплаченных Заказчиком в кредит, возврат производится Исполнителем на реквизиты кредитного счета.
- 9.5. Договор может быть расторгнут Исполнителем в случае нарушения Заказчиком условий Договора путем направления Заказчику уведомления об отказе от исполнения Договора.
- 9.6. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной соответствующего уведомления.
- 9.7. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам прекращается.

10. Адреса и реквизиты сторон

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДСТАНДАРТПРОФ»

в лице генерального директора Суетина Алексея Федоровича

ИНН 9718143770

ОГРН 1197746498840

Юридический адрес: 107076, Россия, Москва, Колодезный, Дом 14, Э 6 П XIII КОМ 8
ОФ 7

р/с 40702810001500050244

Банк: ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

адрес электронной почты: info@medstandartprof.ru

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

1. При общении с Исполнителем, а также при использовании Платформы и чатов Исполнителя Заказчику запрещается размещать информацию и контент:
 - 1.1. негативного характера;
 - 1.2. политического характера;
 - 1.3. нецензурного и оскорбительного характера;
 - 1.4. пропагандистского характера (пропаганда насилия, расовой и национальной дискриминации, порнографии);
 - 1.5. экстремистского характера;
 - 1.6. сексуального характера;
 - 1.7. рекламного характера (в любой степени);
 - 1.8. не относящиеся к теме обучения по Программе;
 - 1.9. которые носят мошеннический характер, приглашение в пирамиды, онлайн-казино и т.п.
2. Заказчику также запрещено:
 - 2.1. Публиковать фотографии других людей и личные сведения о них без их согласия.
 - 2.2. Провоцировать других участников на конфликты или обсуждение тем, которые могут вызвать конфликты, или обсуждение которых может вызвать преследование участников согласно законодательству. При первых признаках конфликта необходимо незамедлительно прекратить свое участие в обсуждении.
 - 2.3. Обсуждать модерирование чата и Исполнителя. Если вам кажется, что другие пользователи нарушают правила общения, а Исполнитель на это не реагирует – напишите по адресу электронной почты, указанной в Договоре.
 - 2.4. Высказывать публично претензии по качеству и объему услуг, а также необоснованные и недоказанные обвинения в адрес Исполнителя — все претензии необходимо направлять по адресу электронной почты, указанной в Договоре.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.